

Frese A/S Vilkår og betingelser for begrænset produktgaranti

(Frese A/S i det følgende benævnt "Frese").

1. Produkter der bærer "Frese" varemærket

For **OPTIMA Compact trykafhængige motorventiler, SIGMA Compact og ALPHA dynamiske flowbegrænsere, PV Compact differenstrykregulatorer, og MODULA bypass-enheder, gælder følgende vilkår:**

Frese garanterer, at produkterne ved normal anvendelse er fri for fejl i materialer og udførelse i en periode på 36 måneder fra købsdatoen. Herefter benævnt "Garanti Perioden".

Såfremt kunden skriftligt kan dokumentere en senere monteringsdato end købsdatoen, løber Garanti Perioden på 36 måneder fra en sådan senere monteringsdato.

Garanti Perioden udløber altid senest 5 år fra købsdatoen, uanset hvilket begyndelsestidspunkt Garanti Perioden løber fra.

Monteringsdatoen er den dato, hvor produktet første gang er blevet monteret i et rørsystem eller sat samme med et andet produkt, uanset hvornår benyttelsen af systemet starter.

For aktuatorer med Frese varemærke gælder følgende vilkår:

Frese garanterer, at produkterne ved normal anvendelse er fri for fejl i materialer og udførelse i en periode på 36 måneder fra købsdatoen.

For alle andre produkter, der bærer Frese varemærke, gælder følgende vilkår:

Frese garanterer, at produkterne ved normal anvendelse er fri for fejl i materialer og udførelse i en periode på 24 måneder fra købsdatoen.

2. Produkter der ikke bærer Frese varemærke

For så vidt angår produkter der ikke er Frese varemærkeprodukter, men som forhandles eller sælges af Frese, henviser Frese til den pågældende producents garantivilkår. Kontakt Frese for yderligere information om hvilke garantivilkår der gælder for sådanne produkter.

3. Garantikrav

I tilfælde af mangler, omfattet af denne begrænsede garanti, skal Frese underrettes skriftligt herom inden 30 dage fra det tidspunkt kunden eller brugeren blev bekendt med den pågældende mangel. Underretningen skal indeholde dokumentation fra kunden for normal anvendelse og betjening af det pågældende produkt i overensstemmelse med den tekniske dokumentation og produktspecifikationerne, samt med information om det opståede problem. Dokumentation for købsdato, eller dokumentation for monteringsdato såfremt et senere begyndelsestidspunkt for Garanti Perioden end købsdatoen gøres gældende, skal indgives sammen med garantikravet. Det mangelfulde produkt skal på Freses anmodning sendes til Frese eller til enhver anden adresse udpeget af Frese med fragt betalt af afsenderen. Garantikrav som Frese modtager uden den påkrævede dokumentation, eller som modtages efter udløbet af Garanti Perioden, vil blive afvist.

Hvis Frese accepterer en påstået mangel som dækket af denne garanti, og kravet er indgivet inden for Garanti Perioden, vil Frese efter eget valg udskifte, reparere uden beregning eller kreditere det mangelfulde produkt. Hvis produktet udskiftes eller repareres af Frese, sender Frese for egen regning det nye eller reparerede produkt til køberen eller brugeren, og Frese godtgør fragtomkostninger afholdt til at returnere mangelfulde produkter til Frese.

Reparerede eller udskiftede produkter garanteres herunder for så vidt angår den resterende del af Garanti Perioden for det oprindelige produkt plus 2 måneder.

Hvis det returnerede produkt ikke lider af en mangel som er dækket af nærværende begrænsede garanti, kan Frese returnere produktet for købers eller brugers regning og risiko, og Frese kan opkræve et gebyr for tid og materialer anvendt til at undersøge det returnerede produkt.

4. Begrænsninger i og undtagelser fra garantien

Denne begrænsede garanti omfatter ikke produkter som er blevet beskadiget eller blevet defekte som følge af (a) ændring, reparation, forandring eller forkert montering, (b) utilsigtet eller forkert anvendelse eller opbevaring, anvendelse ud over eller uden for fastsatte vilkår og specifikationer, betjening som afviger fra Freses instruktioner eller som på anden måde er blevet udsat for forkert vedligeholdelse, forsømmelse eller hændelige begivenheder, herunder naturbegivenheder, (c) som følge af enhver anden brug af produktet efter at brugeren har, eller burde have, fået kendskab til mangler ved produktet.

Køber er ved levering straks forpligtet til at undersøge produktet for mangler. Hvis et produkt viser sig at være mangelfuldt, skal køberen omgående underrette Frese skriftligt herom. Hvis køberen undlader at gøre dette, er køberen eller enhver anden bruger af det pågældende produkt ikke berettiget til på et senere tidspunkt at gøre krav gældende vedrørende mangler, som blev eller ville blevet konstateret ved en sådan undersøgelse.

Udskiftning, reparation uden beregning eller kreditering af mangelfulde produkter efter Freses eget valg udgør kundens eneste misligholdelsesbeføjelser under denne garanti.

Freses ansvar under garantien kan ikke overstige den oprindelige købspris for det mangelfulde produkt. Frese er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, bod eller anden pønalt begrundet erstatning i anledning af mangler, garantibrud eller fejlbehæftede produkter, uanset årsagen hertil, herunder men ikke begrænset til driftstab/avancetab/tab af fortjeneste, produktionstab, indtægtstab, tab af goodwill, tab af data.

Denne begrænsede garanti er eksklusiv og udtømmende og træder i stedet for enhver anden garanti, udtrykkelig eller implicit, herunder garantier om salgbarhed og egnethed til et bestemt formål, uanset om dette vedrører produktet og hvad enten det følger af lov, sædvane, handle måde, brug eller handelspraksis. Ovenstående gælder ikke i det omfang garanti ikke kan udelukkes efter gældende ret.

**Frese A/S
Sorøvej 8
4200 Slagelse
Danmark**

**Telefon: +45 58 56 00 00
E-mail: info@frese.dk**